



## MISSIONS

Le titulaire d'un **CAP Conducteur Agent d'Accueil en Autobus et Autocar** assure la relation client dans le cadre d'une prestation de service

- ✓ Il/elle organise le déplacement
- ✓ Il/elle prépare le véhicule et effectue le circuit en assurant la prise en charge des voyageurs et des bagages en toute sécurité
- ✓ Il/elle gère les situations anormales et sait réagir face à une situation d'accident
- ✓ Il/elle assure un service voyageurs en utilisant les documents relatifs à un voyage donné
- ✓ Il/elle accueille les voyageurs, les informe individuellement et collectivement.
- ✓ Il/elle agrmente le voyage et gère les situations de conflit et les imprévus.

## QUALITÉS REQUISES

La rigueur, la vigilance et la concentration sont indispensables pour mener tout le monde à bon port. En contact permanent avec les usagers, le conducteur de bus est une personne qui a le sens du contact humain. Son activité requiert une hygiène de vie compatible avec la conduite d'un véhicule lourd en toute sécurité.

## 📌 CONDITIONS D'ACCÈS

- ✓ Avoir 17 ans
- ✓ Avoir le permis B valide
- ✓ Être dans un parcours initial
- ✓ Être titulaire au minimum d'un CAP tout en ayant suivi un cursus scolaire en Lycée ou en CFA
- ✓ Dossier de candidature E13 à compléter

## 📌 MODALITÉS DE LA FORMATION

- ✓ Obtention du permis D
- ✓ Durée de formation : 1 an
- ✓ Mise en situation sur plateaux techniques professionnels et en conduite
- ✓ Disciplines de l'enseignement général
- ✓ Effectif de 8 élèves
- ✓ Stage de 3 semaines



## 📌 INSERTION PROFESSIONNELLE

Il exerce son métier en milieu urbain ou rural. Ses activités peuvent être menées dans des entreprises de transport routier de voyageurs, ou que l'on soit en transport :

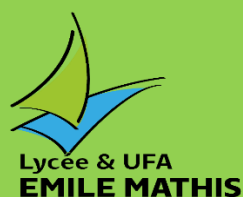
- ✓ sur ligne régulière
- ✓ scolaire
- ✓ de tourisme (local, régional, national, ou international)
- ✓ occasionnel
- ✓ à la demande
- ✓ privé

### POURSUITE D'ÉTUDES

BTS Transport et Logistique  
GTLA

DUT Transport  
Logistique

BTS Tourisme



2a rue du Marais  
67300 SCHILTIGHEIM  
Tram ligne B direction  
Hoenheim Gare, arrêt le Marais  
📄 <https://lyc-mathis-schiltigheim.site.ac-strasbourg.fr/>

Mail : ce.0670089H@ac-strasbourg.fr

📞 0388185518